



OBSERVATOIRE  
DE L'ÉCONOMIE  
ET DES TERRITOIRES

# Bénévoles des bibliothèques du réseau de lecture publique de Loir-et-Cher

## Principaux résultats de l'enquête

Journée départementale des bibliothèques, CFIS de Vineuil, 12 novembre 2024

# Une démarche partenariale



Méthodologie

Enquête nationale annuelle sur  
l'activité des bibliothèques  
(Néoscrib) (2023)



Observer l'activité des bibliothèques  
du Loir-et-Cher

Enquête départementale  
auprès des salariés  
CD41 (2024)



**Enquête départementale  
auprès des bénévoles  
OET (2024)**



## Enquête auprès des bénévoles

Début de l'enquête :  
16 août 2024

Fin de l'enquête :  
22 octobre 2024

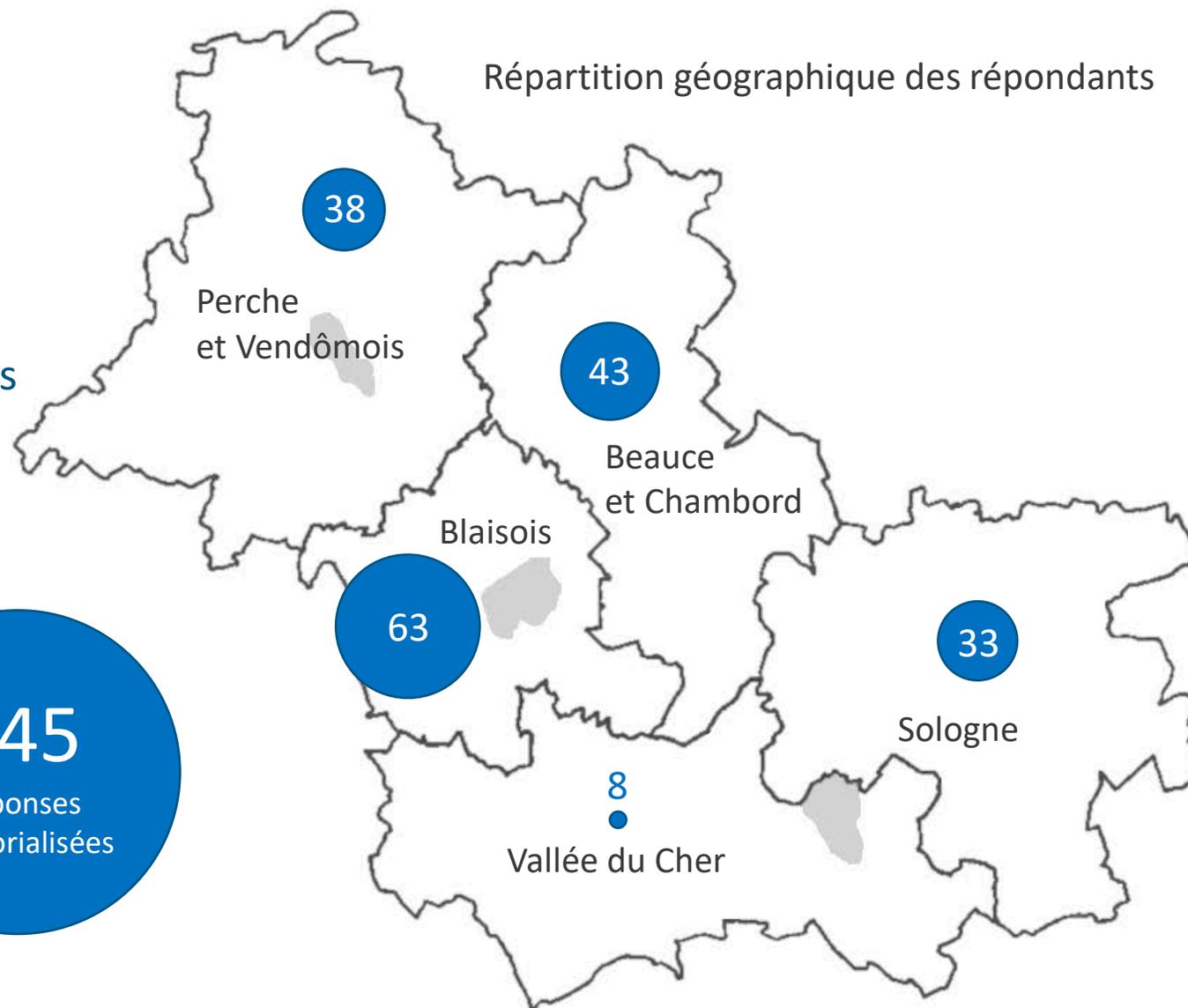
**206** réponses exploitables

# Profil des répondants

**185**  
questionnaires  
complets

**206**  
Réponses  
exploitables

Soit **29 %** des bénévoles  
du réseau interrogés

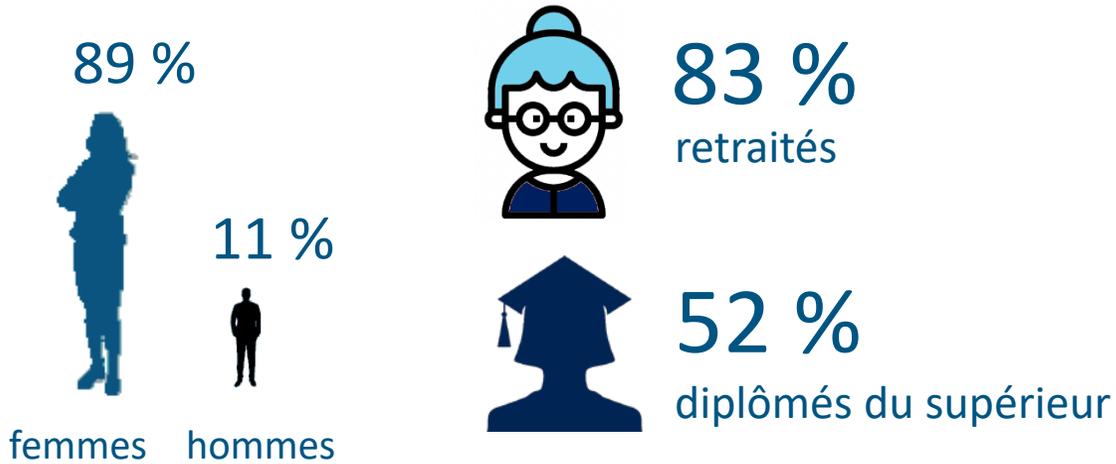


**145**  
Réponses  
territorialisées

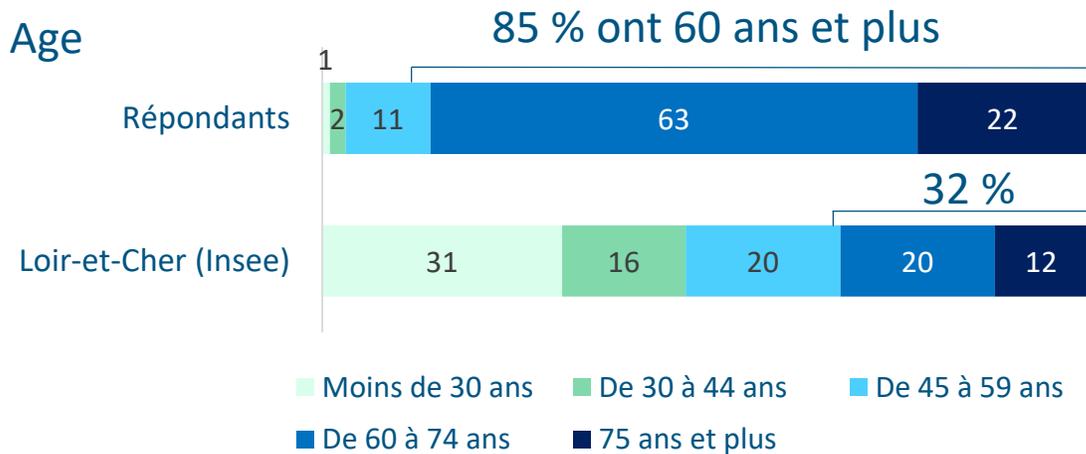
- 637 bénévoles en Loir-et-Cher en 2023. Ce chiffre est lui-même calculé sur la base des réponses de 86% des bibliothèques.
- Ici, 185 questionnaires complets correspondent à 38% des bénévoles des bibliothèques ayant répondu à l'enquête.

# Profil des répondants

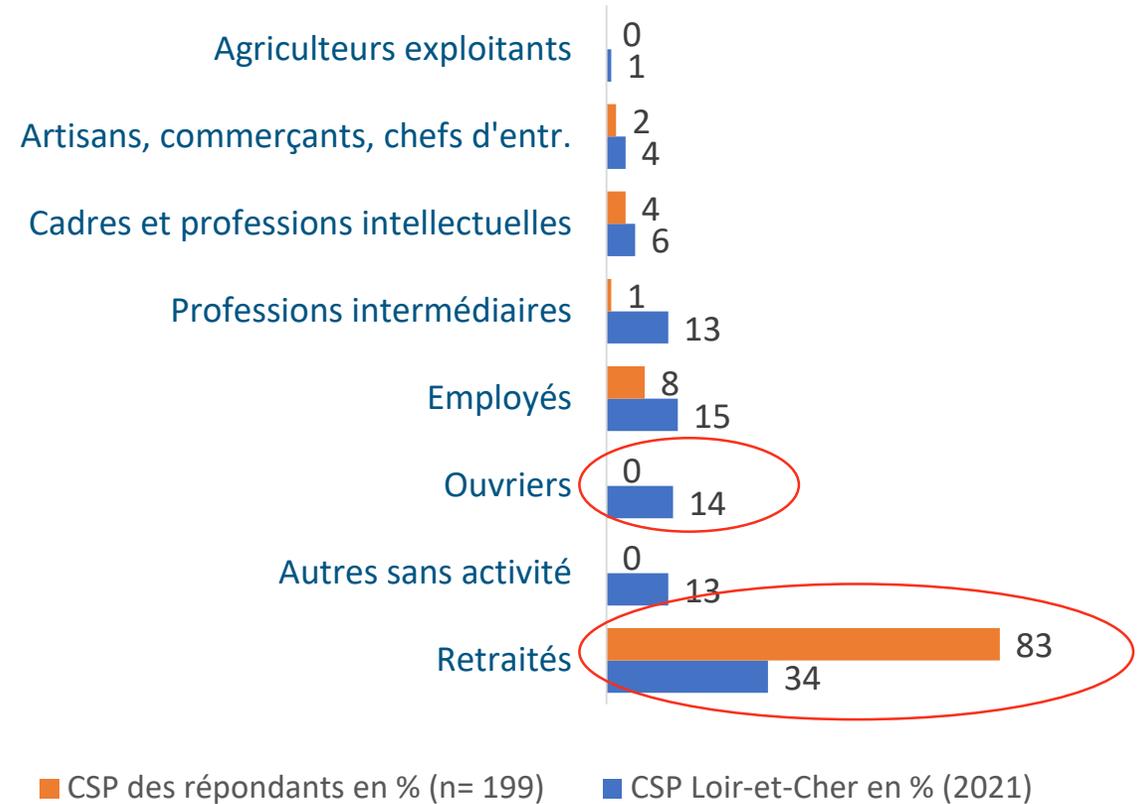
## Sexe



## Age



## Catégories socio-professionnelles des répondants et de la population de 15 ans et plus en Loir-et-Cher (en %)



D'après source Insee RP 2021, Enquête OET 2024

Sexe : 204 répondants ; Âge : 203 répondants ; Diplôme : 187 répondants ; CSP : 191 répondants

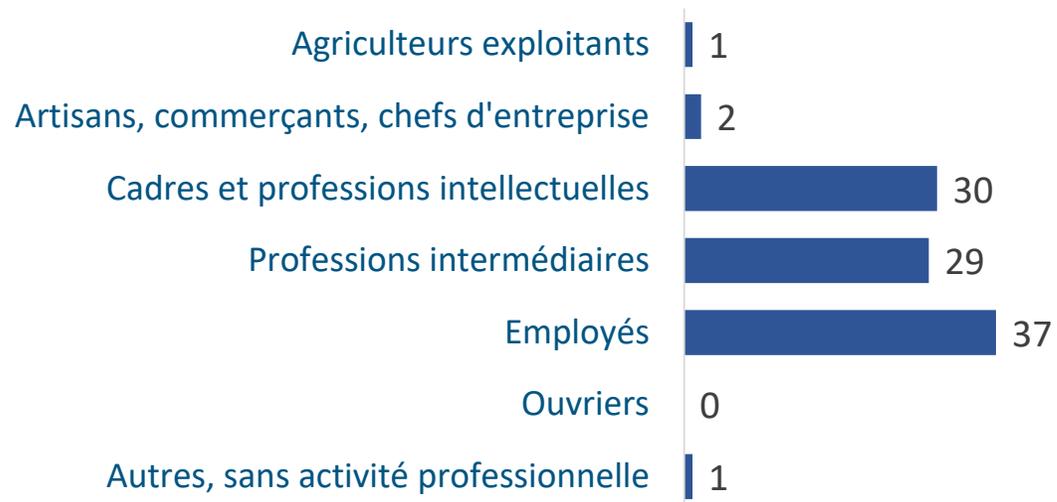
# Profil des répondants



83 %

Retraités

Anciennes catégories socio-professionnelles



17 %

Actifs

Catégories socio-professionnelles



# Profil des répondants

Exercent ou ont exercé un **métier** lié à :

32 %  Administration, comptabilité

30 %  Enseignement, socio-éducatif

13 %  Santé

10 %  Commerce

5 %  Culture



11,5 %

Ont reçu une **formation liée aux métiers du livre** :

⇒ Activités en bibliothèque (8/10)

- bibliothécaire

- auxiliaire de bibliothèque

- formation interne à la MD

⇒ Documentaliste

⇒ Libraire

⇒ Médiateur culturel

# Pourquoi devient-on bénévole en bibliothèque ?



Passion pour les livres  
et le partage des lectures (145)

« Le **goût de la lecture**, l'envie de **partager cette passion**,  
le plaisir de l'échange. »



Plaisir de la rencontre,  
du contact avec les gens (52)

« Envie de **lire avec la jeunesse**, **découvrir** d'autres lectures,  
**rencontrer** et échanger avec d'autres. »



Conserver un lien social pendant la retraite (19)

« Le **contact**, le **lien social pendant la retraite**. J'aime les livres. »

Aider les autres, être utile,  
donner de son temps (36)

« Rendre service au milieu des livres... 😊 »

« J'ai toujours eu envie d'être bibliothécaire. »



Participer à l'animation de la vie  
sociale du village (26)

« La lecture, les copines et mon ancien métier de bibliothécaire ! »

« La bonne humeur qui émane dans ce lieu. »



Prolongement d'activités antérieures (20)  
(expérience professionnelle ou bénévole, engagement municipal...)



Atmosphère des lieux, convivialité de l'équipe (11)

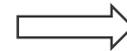
# L'engagement au long cours des bénévoles en bibliothèque

Engagés depuis **9 ans** en moyenne



**93 %**

ont exercé cette activité en continu



10 personnes ont  
interrompu leur activité,  
pendant 2 ans en moyenne

# ...reflet d'autres engagements

48,5 %

sont aussi bénévoles  
dans une **autre association**



Action culturelle (activités artistiques, patrimoniales...) 45



Caritatif, social, engagement municipal 13



Sports 11



Soutien scolaire, illettrisme 7



Loisirs enfants 6

9,5 %

ont déjà été bénévoles avant  
leur activité à la bibliothèque

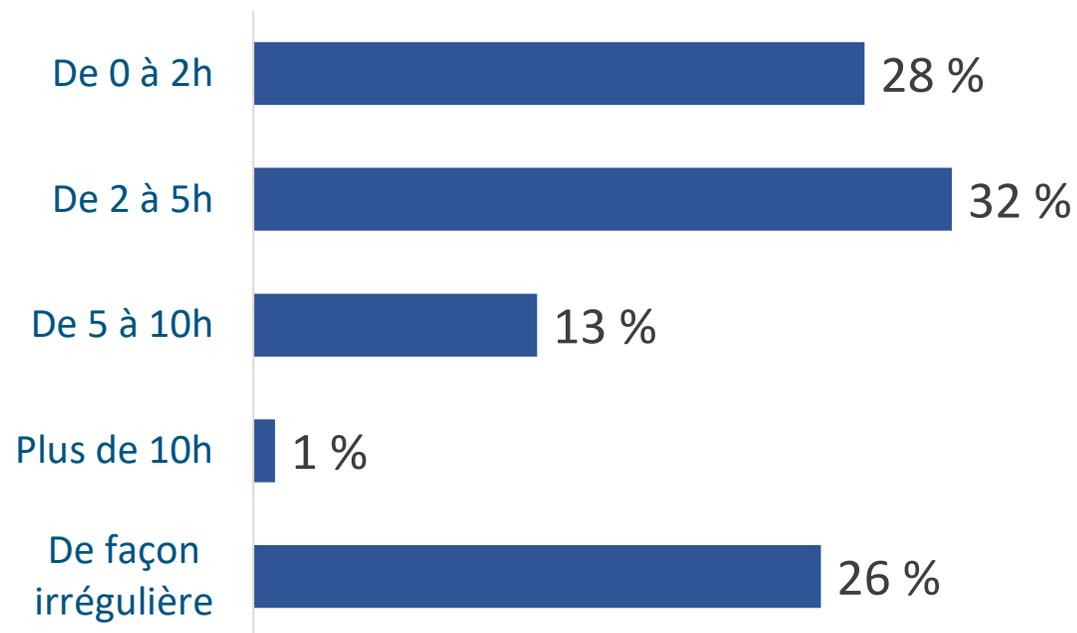


En moyenne pendant 12,5 ans

# Plage horaire de présence bénévole



Nombre d'heures de bénévolat par semaine en bibliothèque



# Emploi du temps et volume horaire



83 %

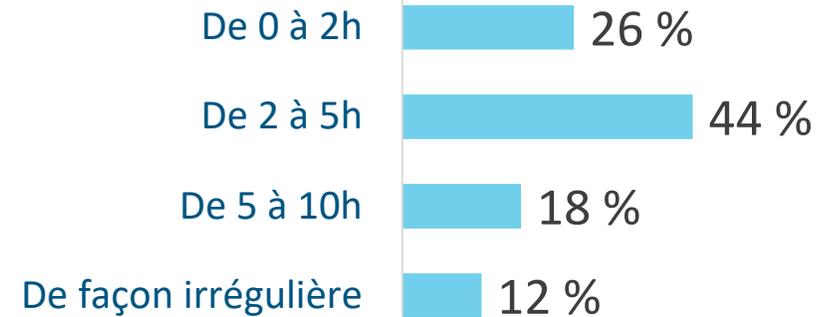
Ont un emploi du temps régulier

## Plage horaire d'ouverture des bibliothèques du Loir-et-Cher (2023)

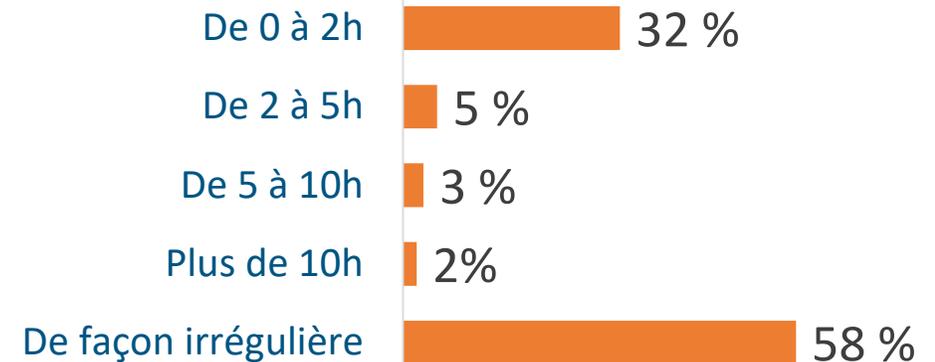
Type d'équipement	Nombre	Ouverture hebdomadaire moyenne
Médiathèque tête de réseau	9	18:43
Bibliothèque structurante	5	17:12
Bibliothèque	34	11:51
Point lecture	76	6:06
<i>Moyenne réseau</i>	<i>124</i>	<i>9:33</i>

## Nombre d'heures de bénévolat...

### Emploi du temps régulier

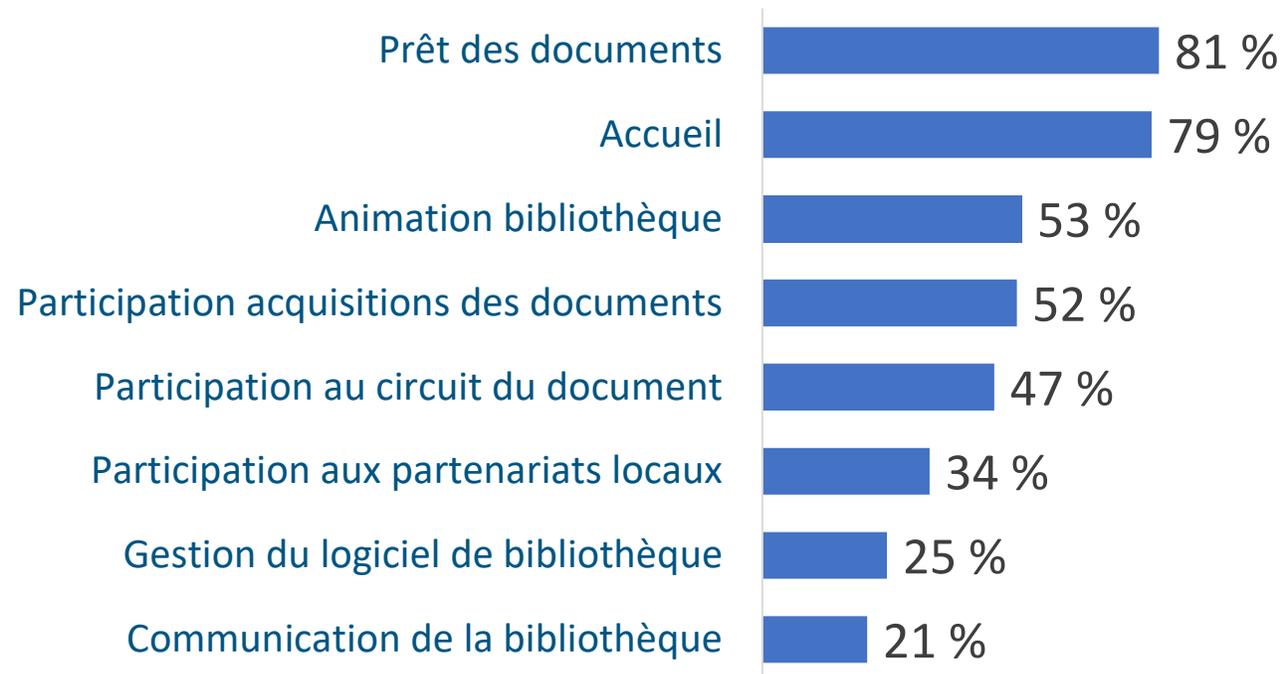


### Emploi du temps irrégulier



# Activités exercées en bibliothèque

## Activités exercées



# Activités exercées en bibliothèque

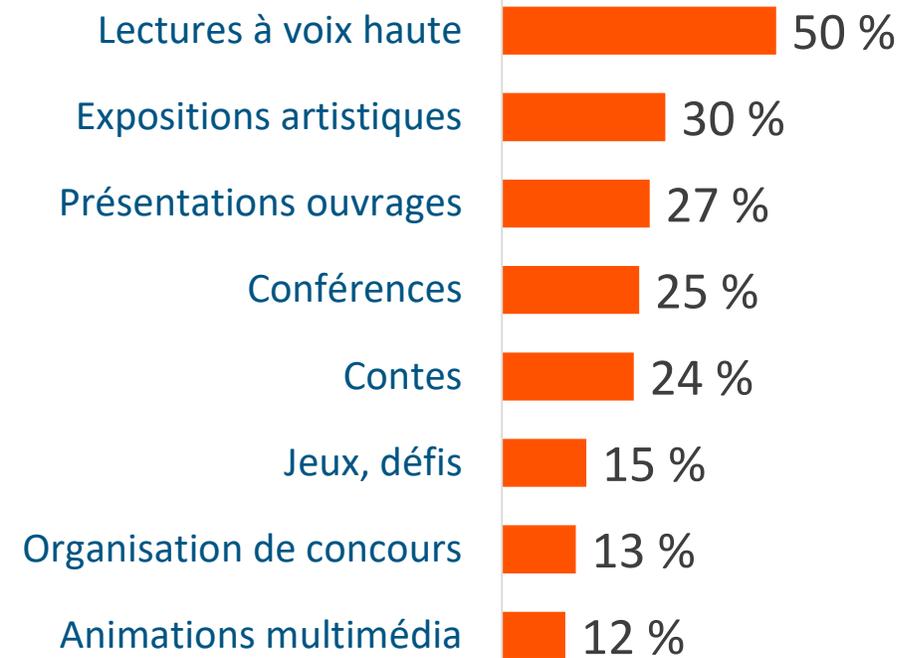
1 bénévole sur 2  
participe  
aux animations

## Top 3 des animations des bibliothèques en 2022 \*



En 2022, 79 % des structures ont organisé au moins une action culturelle

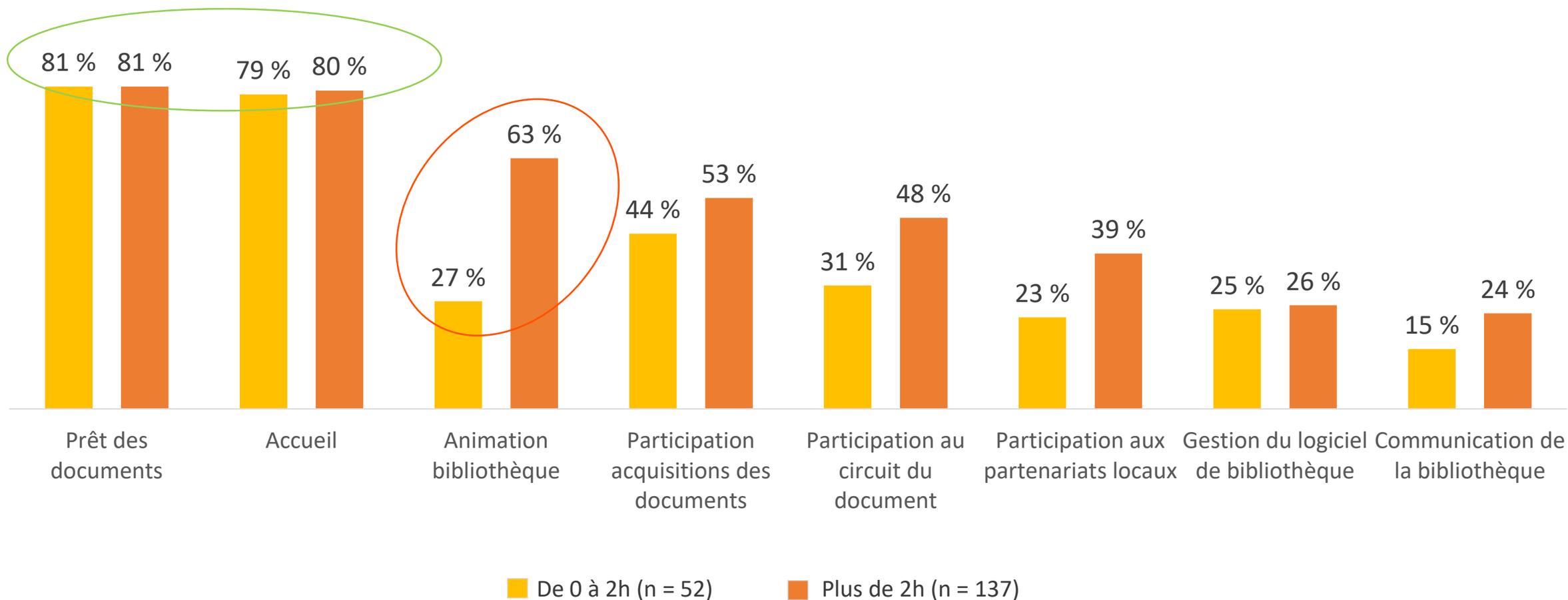
## Animations



# Activités exercées en fonction du volume horaire

## Influence du volume horaire sur les types d'activités exercées

Part des bénévoles ayant déclaré effectuer un type d'activité (en %)



# Organisation du travail



Tâches bien définies

**88% connaissent les activités des autres bénévoles,**  
quelle que soit la taille de la bibliothèque

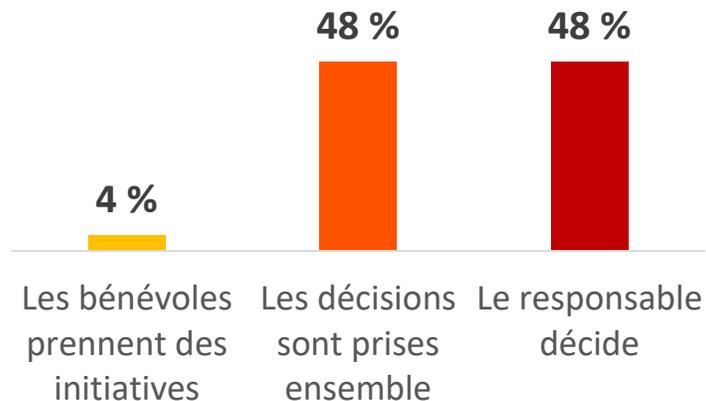


Interchangeabilité

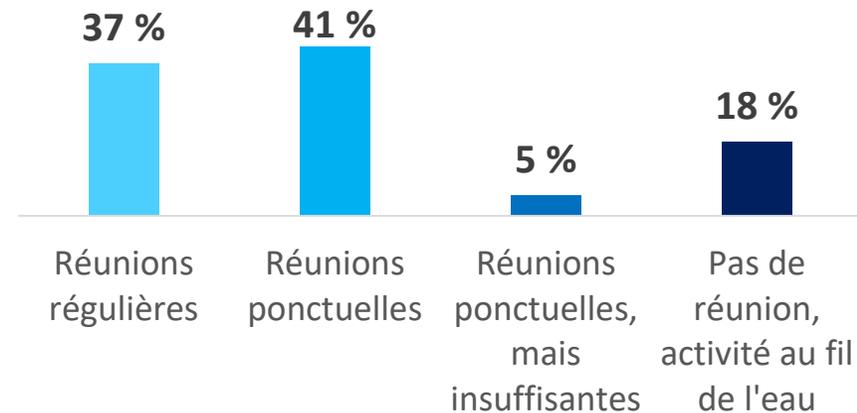
**63% sont amenés à exercer des tâches similaires**



Détermination de l'activité

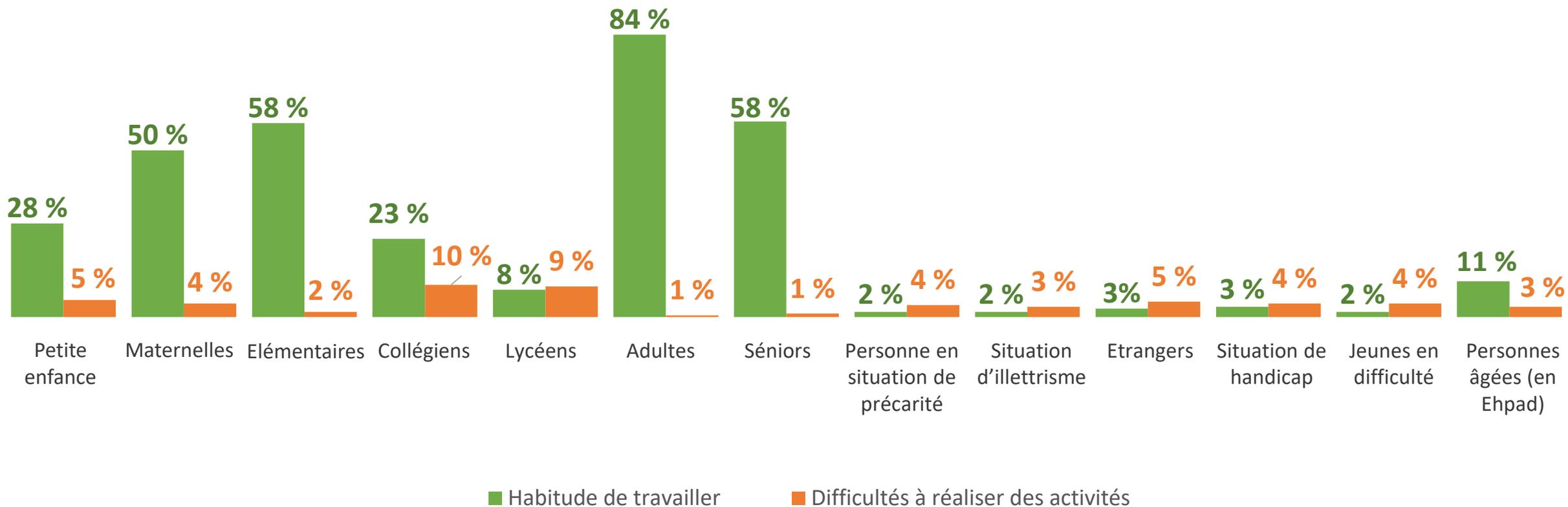


Organisation du travail



# Des difficultés à travailler avec les publics dits spécifiques ?

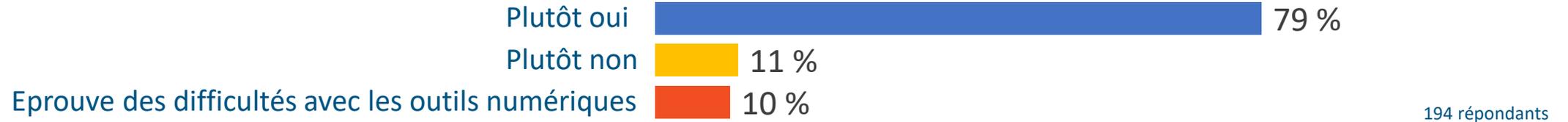
Habitudes / difficultés à travailler avec des types de publics



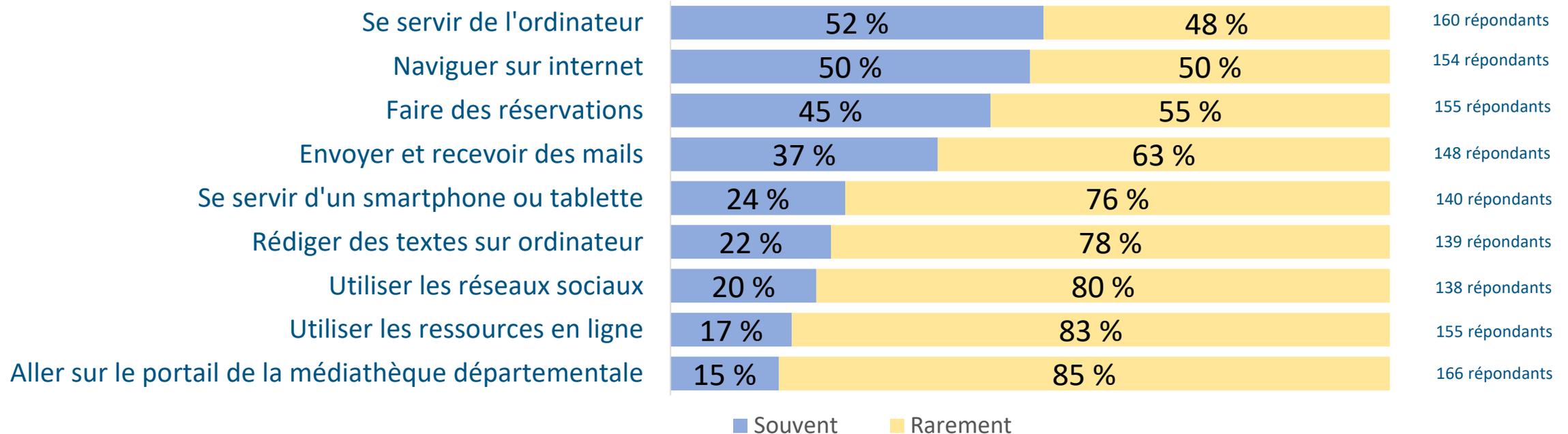
# Utilisation des outils numériques



## Utilisation du numérique dans la vie professionnelle



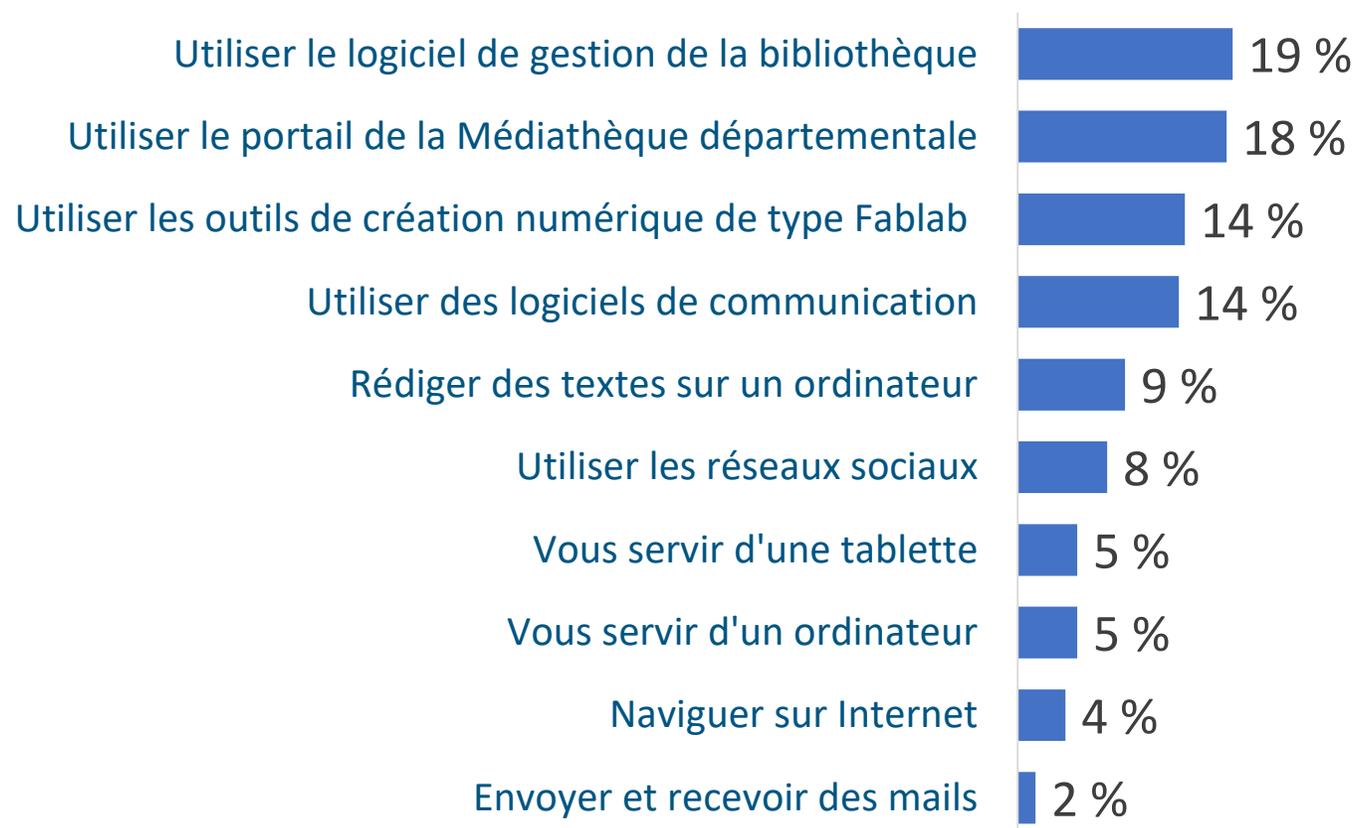
## Aide apportée au public pour utiliser les outils numériques



# Besoins exprimés en termes de formation



## Besoins de formation pour les activités au sein des bibliothèques



# Besoins exprimés en termes de formation



Souhait de participer aux formations proposées par la Médiathèque départementale

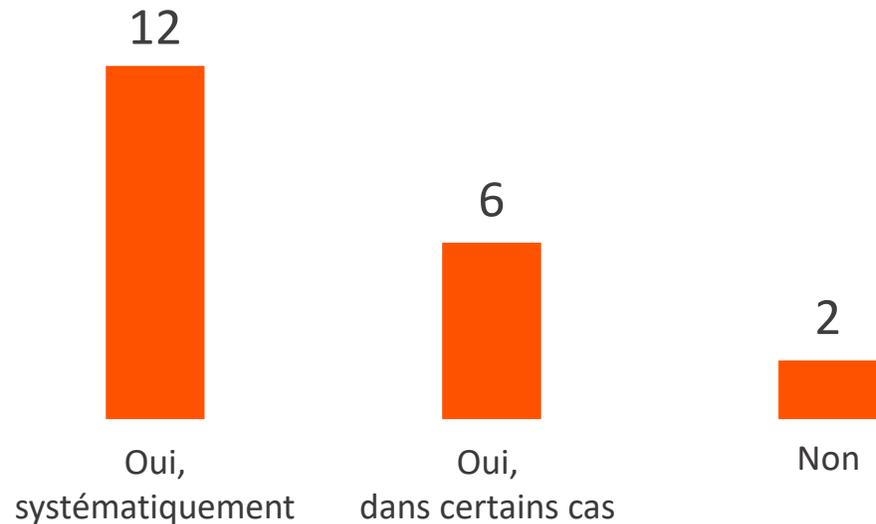


# Des actifs relativement difficiles à mobiliser pour les formations

Dans **1** cas sur **2**, l'emploi du temps professionnel des actifs constitue un **frein systématique** à leur participation aux formations proposées

*Votre emploi du temps professionnel vous empêche-t-il de participer aux formations de la Médiathèque départementale ?*

**Bénévoles travaillant à temps plein (en nb)**



**Bénévoles travaillant à temps partiel (en nb)**



# Conditions d'exercice de l'activité bénévole



36 % ont signé avec leur commune une **Charte du bénévolat**



73 % ont bénéficié d'un temps de **présentation des missions** en bibliothèque



14 % disposent d'un **véhicule prêté** par la collectivité pour effectuer leurs missions



80 % ne perçoivent **aucun défraiement**



8 % ont une prise en charge des **frais de déplacement**



3 % ont une prise en charge des **frais de restauration**

# Quelles améliorations pour assurer les missions bénévoles ?



Organisation du travail, encadrement (13)

« **Être encadré par une personne salariée** qui y consacre plusieurs heures par semaine (mi-temps) »



Locaux et matériel inadaptés (12)

« Un **agrandissement des locaux**, une meilleure signalisation des lieux. »



Besoin de soutien, de reconnaissance, défraiements (8)

« Beaucoup plus de **soutien**, de **participation** aux activités d'animation, de **mise en valeur** de la médiathèque par la **municipalité**. Parfois, des bras en plus, des aides ponctuelles seraient un plus. »



Plus de formations (6)

« L'idéal serait que les autres bénévoles acceptent de suivre quelques **formations afin de pouvoir proposer des activités** autres que la simple lecture. »



Renouvellement des bénévoles (2)

« Trouver d'autres bénévoles pour pouvoir faire des animations régulièrement »



Satisfaits, Rien à signaler (16)

« **Renouvellement des bénévoles** pour la diversité dans les idées. »

# Comment envisagez-vous l'évolution de votre bibliothèque?



Adaptation des locaux et du matériel aux usages (14)



Diversification des publics (12)



Développement des animations (10)



Renouvellement des bénévoles, questionnement sur la pérennité (12)



Satisfaits, Rien à signaler (12)

« **Un lieu plus adapté** aux animations et activités. »

« Malheureusement les **lecteurs jeunes** se font **de plus en plus rares**. Que faire pour les remotiver dans ce monde où ils sont sur leur téléphone ? La lecture ne les intéresse plus, c'est trop dommage. »

« Développer des **activités à l'extérieur pour toucher un public plus vaste** (gens du voyage). Attirer un public en difficulté avec la lecture (illettrés). Développer des activités dans les Ehpad. »

« **Elargissement à d'autres services** »

« Faire un club de lecture? Initier les enfants au jardinage et la connaissance des plantes puisque les adultes se désintéressent de la grainothèque. »

« Nous cherchons à **recruter de nouveaux bénévoles** pour assurer la continuité car les équipes vieillissent. »

« J'espère surtout que nous pourrons toujours **bénéficier d'une professionnelle salariée** pour faire vivre notre bibliothèque. »

# Quelle serait votre bibliothèque idéale?



Locaux, matériel adapté (23)



Lieu de rencontres (8)



Une bibliothèque plus fréquentée,  
un public diversifié (13)



Une offre culturelle diversifiée (6)



Conditions de travail (5)



Satisfaits, Rien à signaler (10)

« La bibliothèque idéale **reçoit, conseille, oriente donne envie de revenir et de lire**. Ce sont des salariés ou bénévoles bien dans leur vie et "heureux" d'aider à la diffusion de l'usage du livre et des idées. »

« De grand espaces, lecture, musique, informatique... »

« Une bibliothèque **beaucoup fréquentée !** »

« Faire venir des artistes pour **faire des ateliers**. »

« Une bibliothèque à part entière, mais aussi un **lieu d'accueil, de rencontres et d'échanges intergénérationnels**, un **lieu de transmission** de savoir-faire et un **lieu de vie pour le village**. »

« Lieu d'accueil et de découverte du village, qui sert de **tremplin aux primo arrivants pour se sentir bien dans le village**. »

« Du dialogue et de l'ouverture dans l'équipe. »

« Pour moi, **elle l'est déjà**. »